

# LA COMUNICACIÓN

*Nedid Pineda Rodríguez*

# Concepto

La palabra deriva del latín *comunicaré*, que significa “compartir algo, poner en común”. Por lo tanto, la **comunicación** es un fenómeno inherente a la relación que los seres vivos mantienen cuando se encuentran en grupo.

# Concepto

A través de la comunicación, las personas o animales obtienen información respecto a su entorno y pueden compartirla con el resto.

La comunicación puede ser verbal o no verbal.

## COMUNICACIÓN NO VERBAL

Charles Darwin en 1872 escribió el libro “la expresión y las emociones en el hombre y los animales”. desde entonces hasta ahora los investigadores han registrado casi **un millón** de claves y señales no verbales.

## COMUNICACIÓN NO VERBAL

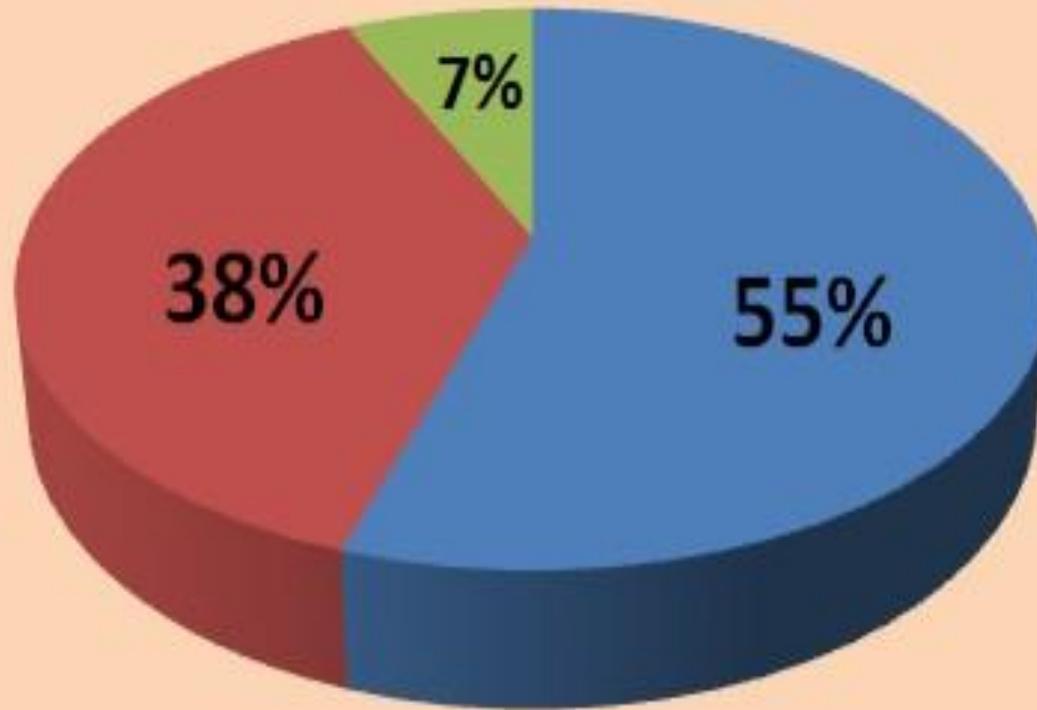
Alberth Mehrabrian encontró que el impacto de un mensaje tiene un porcentaje de veracidad así: palabras solamente 7%, tono y matices 38%, no verbal 55%

## Impacto Comunicacional

■ Expresión corporal

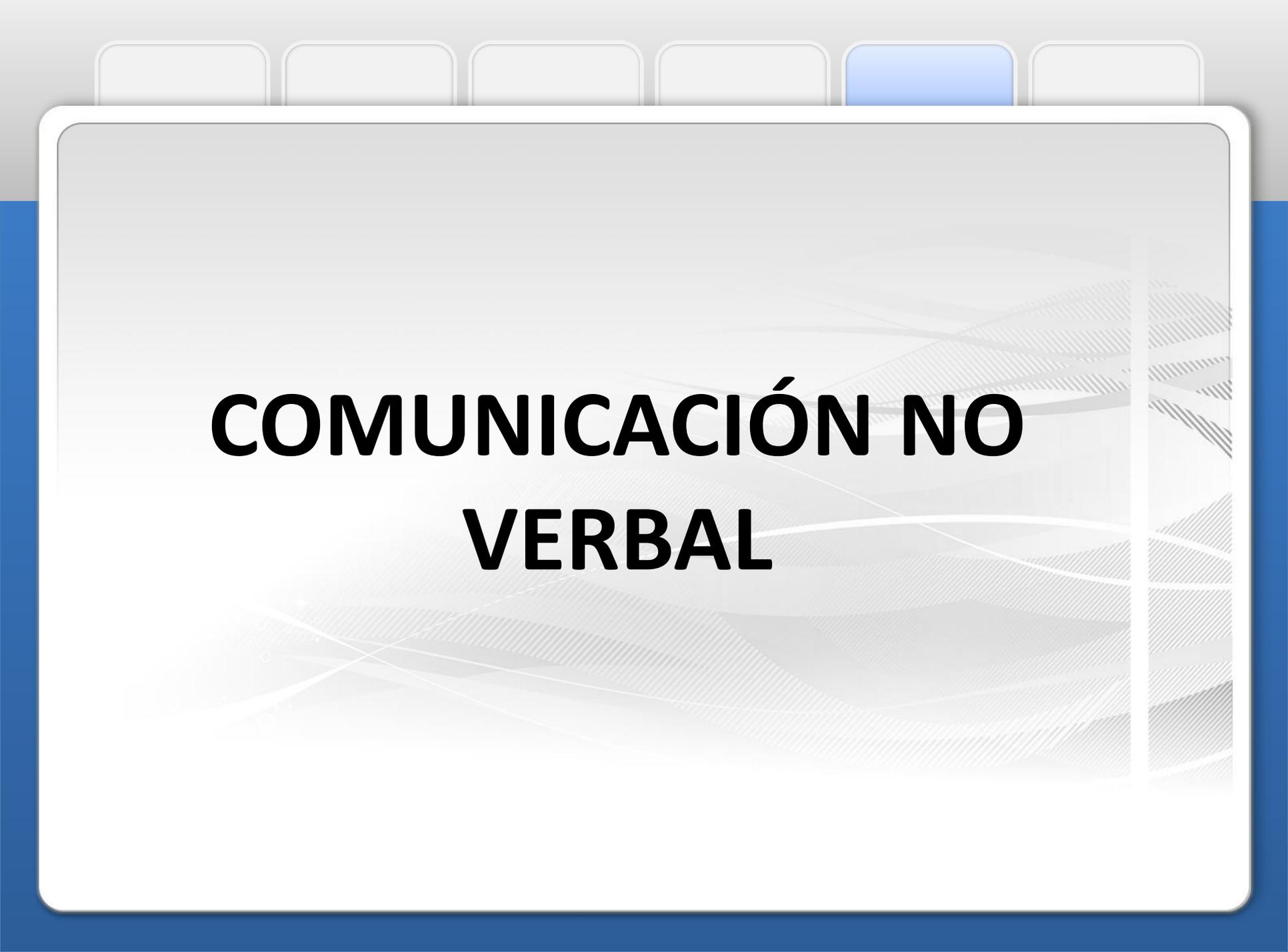
■ Tono de voz

■ Palabras



La mayoría de los investigadores coinciden en que el **canal verbal** se usa principalmente para proporcionar **información**, mientras que el **canal no verbal** se usa para **expresar actitudes** personales.

Fácilmente una persona puede estar contando una historia con su boca mientras su postura, sus movimientos y gestos están diciendo otra.



# **COMUNICACIÓN NO VERBAL**

# Química

## DERMICA

SONROJADO o PALIDO



## TERMICA

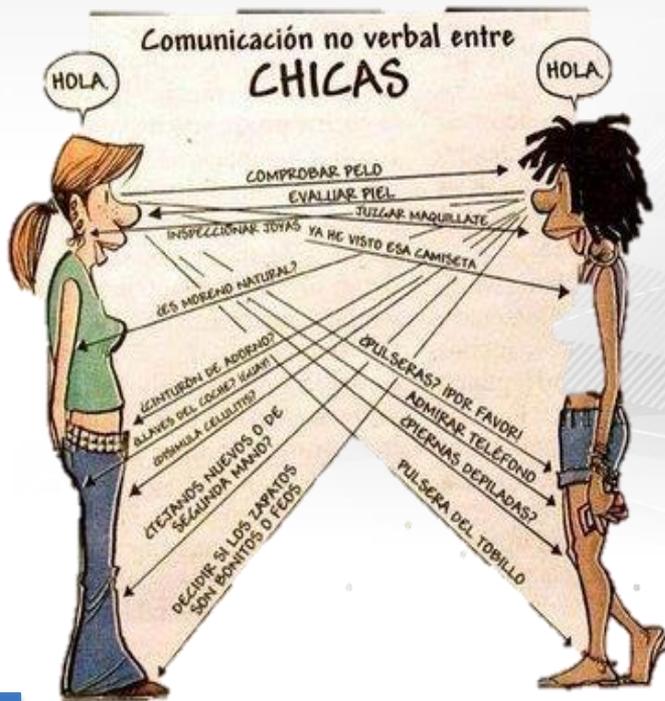
FRIO o CALOR



Pueden expresar Miedo o Vergüenza

# De Género

## Si las miradas mataran..... Como usted se viste así lo juzgan



# Olfativa y visual



# Gustativa y Visual



# Kinestésica / Cinética

Expresar con el cuerpo



<https://www.youtube.com/watch?v=5w1A>

[15TQWyk](https://www.youtube.com/watch?v=5w1A15TQWyk)

ver el video.



Prepotencia



Timidez



Inseguridad



**EL "PAVO REAL"**



**EL AGRESIVO**



**LA DISTANTE**



**LA CHISMOSA**



**LOS CALLADITOS**



**LA SEDUCTORA**



**LOS DIVERTIDOS**



**EL PLAYBOY**



Al principio puede parecer que éste es un gesto de bienestar porque la gente que lo usa a menudo está sonriendo al mismo tiempo y parece feliz. Pero realmente es un gesto de frustración o actitud hostil y la persona que lo hace está disimulando una actitud negativa.



El gesto estándar es universal y expresa la misma actitud defensiva o negativa, casi en todas partes. Suele verse cuando una persona está entre desconocidos en reuniones públicas, colas, cafeterías, ascensores o en cualquier lugar donde se sienta inseguro. Cuando el oyente se cruza de brazos no solamente tiene pensamientos negativos sobre el que habla sino que también presta menos atención a lo que dice.

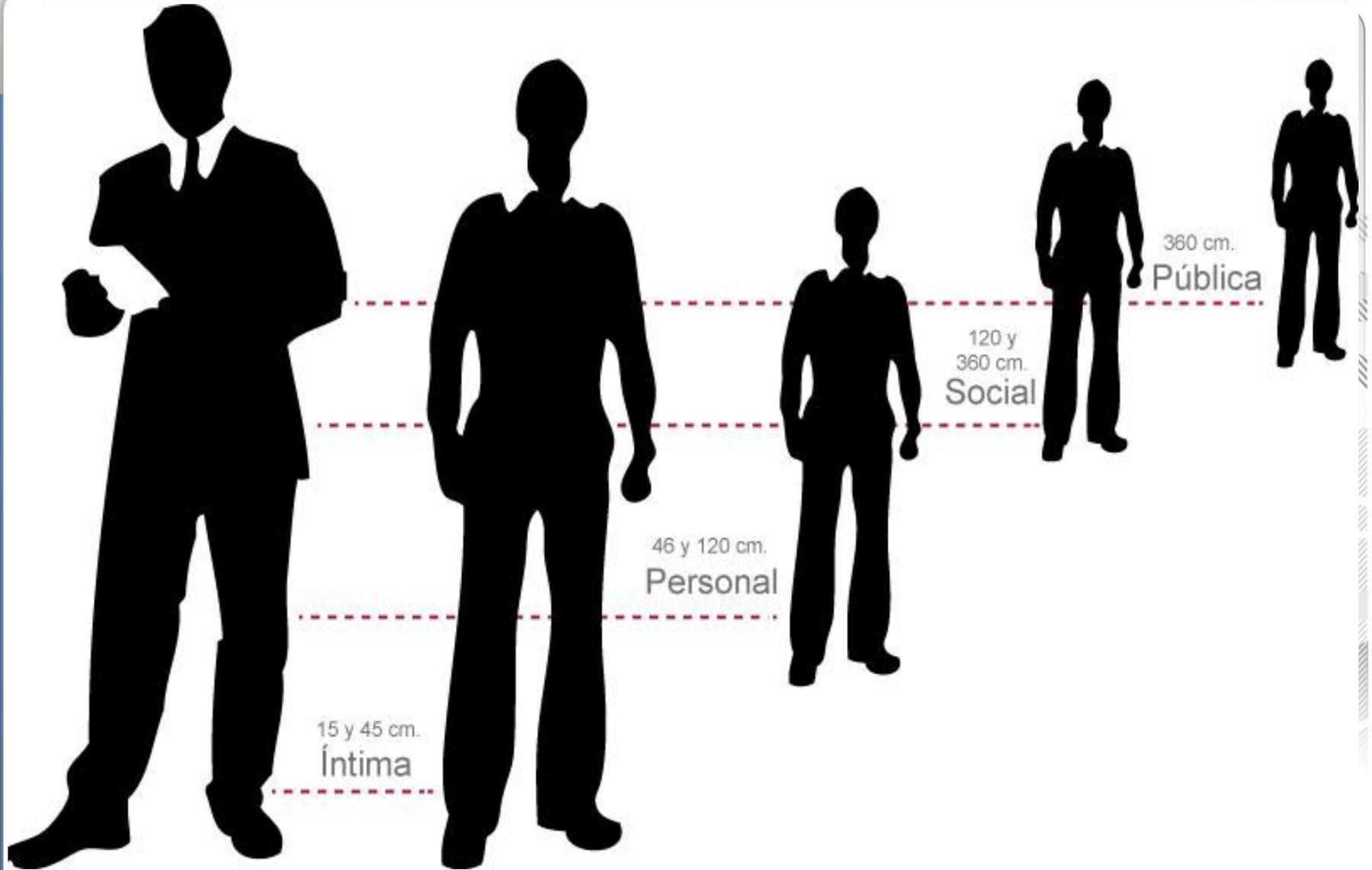


Taparse la boca es uno de los gestos que resulta tan obvio en los adultos como en los niños. La mano cubre la boca y el pulgar se oprime contra la mejilla cuando el cerebro ordena, en forma subconsciente, que se supriman las palabras engañosas que acaban de decirse. A veces, el gesto se hace tapando la boca con algunos dedos o con el puño, pero el significado es el mismo. Si la persona que está hablando usa este gesto, denota que está diciendo una mentira

# PROXEMICA

Distancia entre un cuerpo y otro

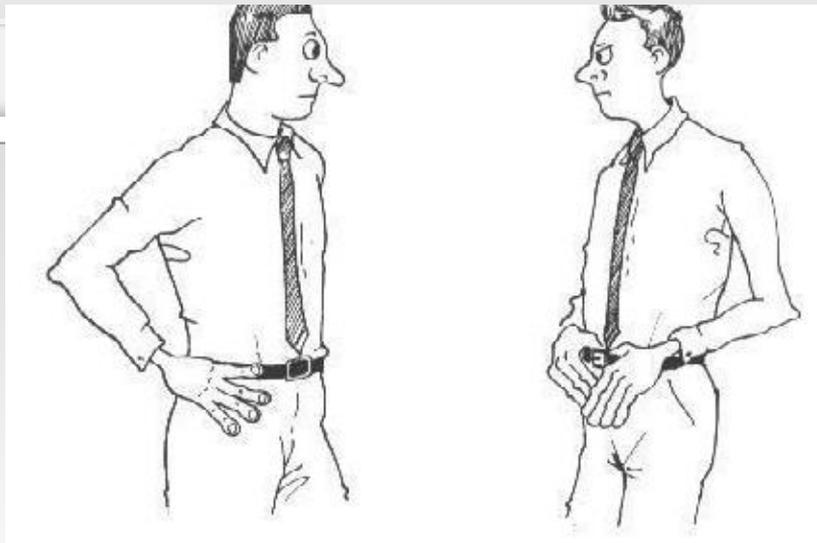






La actitud negativa sobre cuyo territorio ha avanzado, se echa atrás para mantener una distancia cómoda.





Con las manos en las caderas se busca parecer más grandes cuando se está peleando. El saco abierto y echado hacia atrás señala una actitud de agresión directa, ya que el individuo expone el corazón y la garganta en un despliegue no verbal de valor. Las manos en las caderas, y los pulgares enganchados en el cinturón, y no estando ubicados enfrentados sino ubicados cada uno en ángulo con el otro señalan estar evaluándose inconscientemente, ...la conversación puede ser cordial, pero mientras no saquen las manos de las caderas el ambiente no será relajado.



# Simbólica

## SEÑALES



## SIMBOLOS





# COMUNICACIÓN VERBAL

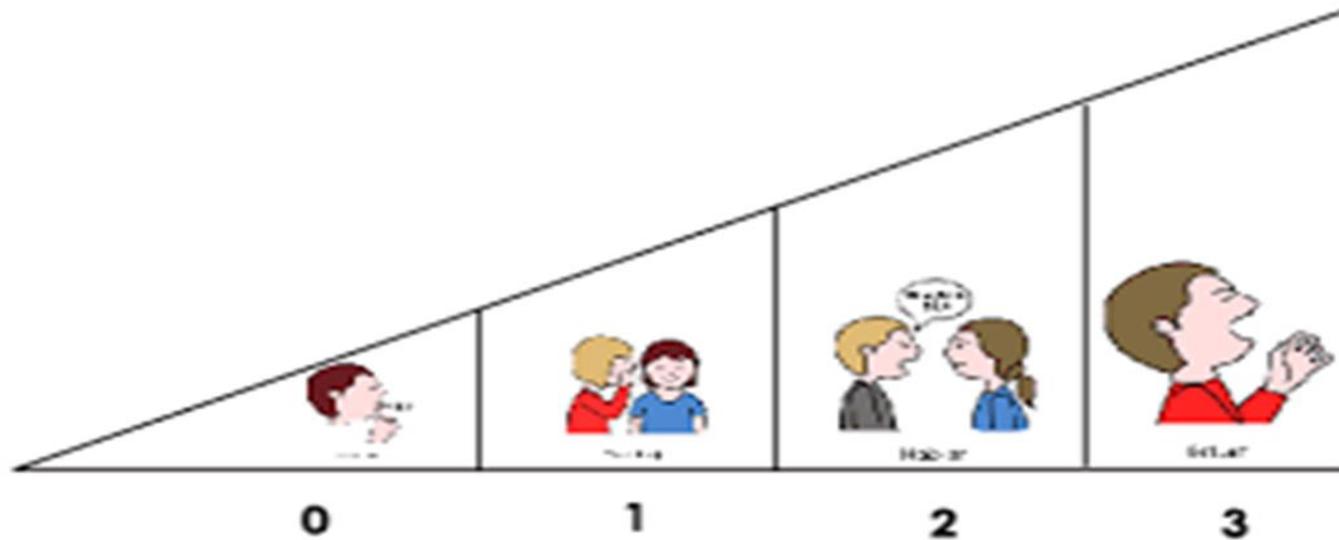
# PARALINGUISTICA

## TONO O ENTONACION Y VOLUMEN

el **volumen** se debe adecuar al tamaño o dimensión del lugar donde estemos hablando, y al número de personas con las que interactuamos.



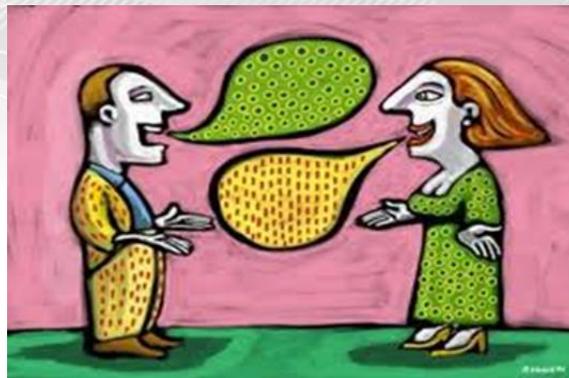
## VOLUMEN DE VOZ



Generalmente un volumen bajo nos indica timidez, sumisión o tristeza.

Volumen alto trasmite seguridad, autoridad, dominio de una situación. **No confundir con gritar.**

La **entonación** puede definirse como la curva melódica que la voz describe al pronunciar las palabras, frases y oraciones. Cada persona tiene su tono de voz característico, es decir, la nota que dentro de su registro individual se produce con más naturalidad y menos esfuerzo



# Tonos de la voz - Registro

Tenores  
Barítonos  
Bajos

Sopranos  
Mesosopranos  
contraltos



<https://www.youtube.com/watch?v=BeSj6igmQKE>

ALEJANDRO JODOROWSKY: "EL USO DE LA VOZ"

<https://www.youtube.com/watch?v=YrqZJIEHDNI>

Ejemplo de tonos de voz para vender

<https://www.youtube.com/watch?v=v4HWyz4gZ8I>

Tono, timbre, velocidad y ritmo

<https://www.youtube.com/watch?v=iMojslFh9vU>

IAFI LENGUAJE CORPORAL OBAMA - ROMNEY

<https://www.youtube.com/watch?v=CtC3BVD8Rb4>

Amy Cuddy - El lenguaje corporal moldea nuestra identidad

<https://www.youtube.com/watch?v=R5mvl6WbqU0>

8 Cosas que Debes Saber Sobre las Miradas

# COMUNICACIÓN EFICAZ o ASERTIVA

Forma de expresión consciente, congruente, clara, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir o perjudicar.

La asertividad incluye habilidades como:

- Saber escuchar.
- Saber expresar sentimientos positivos y negativos.
- Saber decir que no.
- Saber pedir lo que se necesita.

- Tenga en cuenta:
- Expresar una idea por vez.
- Ajustarse a la realidad del oyente.
- Estar pendiente de sus palabras, su voz, su cuerpo
- Ser específico

Recuerde que **Un Gesto vale más que mil palabras**

<https://www.youtube.com/watch?v=itBLSKocD4o>

Comunicación asertiva: Los 5 pasos

Ver video

# LUDICAS



## MIMICA

Adivinar el nombre de la película a través de la forma de expresión kinestésica del compañero.

## LINKS Muy interesantes

<https://www.youtube.com/watch?v=kXUOVYiNG58>

La Asertividad ¿Sabes lo que es?

<https://www.youtube.com/watch?v=5w1A15TQWYk>

LENGUAJE KINESICO

[https://www.youtube.com/watch?v=Hbc\\_TQ13owM](https://www.youtube.com/watch?v=Hbc_TQ13owM)

Mr. Bean

<https://utncomunicacionprofesional.files.wordpress.com/2012/04/allan-pease-ellenguajedelcuerpo.pdf>

Comunicación no verbal (“El Lenguaje del Cuerpo”) (Autor: Allan Pease)