

	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA PLANTILLA TALLER	Versión: 03
---	---	-------------

<b>Denominación:</b>	<b>TALLER No. 9 “El arte de comunicarse”</b>				
<b>Nombre y código del Programa de formación:</b>	123100 V1 <b>Técnico en Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras</b>				
<b>Identificación del taller</b>	<p><b>Guía de aprendizaje: No. 9</b> El arte de comunicarse  <b>Planeación:</b> Estructurar la Empresa didáctica, de acuerdo con requerimientos contables, legales y administrativos.  <b>Actividad de Proyecto:</b> AP_3: Identificar la estructura administrativa, organizacional y tributaria del ente económico según normativa  <b>Actividad de Aprendizaje:</b> AA 9: Interpretar los procesos de comunicación teniendo en cuenta los requerimientos del contexto.  <b>Competencia:</b> 240201524- Desarrollo de procesos de comunicación oral y escritos en forma eficaz y efectiva, teniendo en cuenta situaciones de orden social, personal y productivo.  <b>Resultados de Aprendizaje:</b>  <b>24020152401-</b> Interpretar el sentido de la comunicación como medio de expresión social, cultural, laboral y artística.  <b>24020152402-</b> Decodificar mensajes comunicativos en situaciones de la vida social y laboral, teniendo en cuenta el contexto de la comunicación.  <b>24020152403-</b> Validar la importancia de los procesos comunicativos teniendo en cuenta criterios de lógica y racionalidad  <b>24020152404-</b> Aplicar acciones de mejoramiento en el desarrollo de procesos comunicativos según requerimientos del contexto.</p>				
<b>Duración estimada horas y fecha de entrega:</b>	12 Horas				
<b>Estrategias didácticas activa</b>	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%; vertical-align: middle;">Aprendizaje Colaborativo</td> <td style="border-left: 1px solid black; padding-left: 10px; vertical-align: middle;"> Análisis y discusión en grupos  Solución de casos  Aprendizaje basado en problemas  Discusión y debates </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">-</td> <td></td> </tr> </table>	Aprendizaje Colaborativo	Análisis y discusión en grupos Solución de casos Aprendizaje basado en problemas Discusión y debates	-	
Aprendizaje Colaborativo	Análisis y discusión en grupos Solución de casos Aprendizaje basado en problemas Discusión y debates				
-					
<b>Modalidad del trabajo:</b>	presencial y desescolarizada				
<b>Ambiente de formación:</b>	Macroaula				
<b>Materiales de formación:</b>	Papel periódico, marcadores, plumones, lápices, colores, fichas bibliográficas,				

	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA PLANTILLA TALLER	Versión: 03
---	---	-------------

## I. PRESENTACIÓN

Debemos recordar que la comunicación es esencial para relacionarnos o establecer una vida social. Ella responde a dos aspectos: la acción de informar, que va directamente a la razón y la acción de persuadir que se dirige a las emociones y los sentimientos. Por ello, las expresiones corporales y los procesos de escucha activan, incentivan o estimulan diferentes órganos de nuestro cuerpo, pero igualmente diferentes intereses. ¿Cuál es más importante? En realidad, cada uno cumple su legado. ¿Cuál predomina en usted?, la idea es desarrollarlos juntos. Le invitamos a hacer este recorrido.

## II. OBJETIVO

Conocer los procesos comunicativos, para aplicarlos en el entorno empresarial, de tal manera que optimicen y aporten positivamente en la calidad del lenguaje, que impacten el ambiente laboral y personal de los aprendices.

## III. DESCRIPCIÓN DEL TALLER

### ACTIVIDAD 1:

Es el momento de demostrar las habilidades comunicativas para ello redacte el perfil profesional para su hoja de vida.

### ACTIVIDAD 2.

Como usted realizó un excelente perfil la empresa decidió contratarlo, y se presenta la siguiente situación:

En la **empresa** un empleado que se ha considerado modelo, por su comportamiento, responsabilidad, capacidad, no llegó a trabajar, el día que se debía presentar el informe contable, no se reportó y esto les ha ocasionado una gran multa.

Al indagar las razones de la situación, se supo que su hijo sufrió un accidente.

- En su grupo de trabajo elaboren un memorando.

**NOTA:** Redáctenlo teniendo en cuenta todos los elementos que debe llevar y escríbanlo sobre medio pliego de papel y péguenlo donde su instructor les indique.

*Estrategia para socializar:*

	<p>SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA PLANTILLA TALLER</p>	<p>Versión: 03</p>
---	---	--------------------

Todos ubíquense frente a su memorando. Den un paso a la derecha para que queden frente al memorando del siguiente grupo.

- Con un plumón, realicen todas las sugerencias (ortográficas, gramaticales, coherencia, síntesis) que ustedes consideren.

Ahora, ubíquense frente a su memorando y lean las sugerencias

- Pidan todas las explicaciones que requieran
- Haga las correcciones que sea necesario,
- páselo a un documento Word

### ACTIVIDAD 3

Elabore un Brochure publicitario, donde presente el proyecto de su empresa con las siguientes características:

- Presentación de la empresa: logo, nombre, misión, visión, objetivos organizacionales.
- Productos: Imagen, descripción del producto
- Cuál es el enfoque diferenciador de su empresa con respecto a las existentes en el mercado.

*Todas las anteriores actividades deben ser subidas a la plataforma en el link correspondiente y estar resueltas dentro de su portafolio de evidencias. Recuerde estar siempre atento a la retroalimentación de su instructor.*

## CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Nedid Pineda Rodríguez	Instructora	Coordinación Contabilidad, finanzas e impuestos	2019
Validación	Stella Patricia Vargas	Instructora	Coordinación Contabilidad, finanzas e impuestos	2019
	Claudia Ruiz	Instructora	Coordinación Contabilidad, finanzas e	2019

	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA PLANTILLA TALLER	Versión: 03
---	---	-------------

			impuestos	
	Nelson Alonso Muete	Instructor	Coordinación Contabilidad, finanzas e impuestos	2019
	Rafaelino García	Instructor	Coordinación Contabilidad, finanzas e impuestos	2019
Revisión	Jasbleidy Contreras Beltrán	Instructora	Coordinación Contabilidad, finanzas e impuestos	2019
Aprobación	Jorge Enrique Cifuentes Bolaños	Coordinador Contabilidad, finanzas e impuestos	Coordinación Contabilidad, finanzas e impuestos	2019

### CONTROL DE CAMBIOS

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autora (es)					